



## Assistant Hôtel Support H/F (CDI)

**Vous êtes passionné(e), dynamique et désireux(se) de rejoindre un groupe en pleine expansion ?**

**Infinite Hotel, filiale du groupe AccorHotels, est le seul spécialiste de la distribution en ligne des hôtels français sur les marchés loisirs et corporate notamment via les sociétés Teldar Travel et HCorpo.**

### **Missions :**

Au sein du pôle Infinite Hôtel, rattaché(e) au Responsable d'équipe Hôtel Support, vous serez en relation avec nos hôtels partenaires.

Vos principales missions seront les suivantes :

- Le support opérationnel auprès des hôteliers partenaires ;
- La gestion des appels et emails entrants ;
- Le traitement des demandes du service clients ;
- Le traitement des demandes des Hôtel Accounts Managers
- Le paramétrage des nouveaux contrats sur la plateforme Infinite ;
- Le suivi de la compétitivité tarifaire et remise à jour des stocks d'inventaires d'hôtels ;
- La gestion d'un portefeuille d'hôtels (augmentation du CA, points production, veille tarifaire...).

### **Profil:**

Vous êtes dynamique, rigoureux(se) et organisé(e).

Vous êtes à l'aise au téléphone et à l'écrit, vous aimez le relationnel.

Vous avez des connaissances dans le domaine commercial et vous bénéficiez d'une première expérience dans le secteur hôtelier/touristique.

Vous maîtrisez les outils informatiques en particulier Excel et Powerpoint.

### **Infos pratiques :**

Poste à pourvoir en CDI à partir du 03 Septembre 2018

Niveau d'études : Bac + 2/3

Lieu: Levallois Perret (92)

CONTACT : Merci d'adresser vos candidatures (CV et lettre de motivation), par e-mail à l'adresse : [recrutement@infinitehotel.com](mailto:recrutement@infinitehotel.com)