



Technicien Support H/F

Grâce à son modèle unique, Gekko Group, filiale du groupe AccorHotels, est aujourd'hui l'acteur incontournable de la réservation hôtelière BtoB sur les segments loisirs et corporate via ses différentes filiales que sont HCorpo, Teldar Travel et Infinite Hotel.

L'équipe technique du groupe Gekko, basée à Levallois-Perret, conçoit, met en œuvre, déploie et maintient nos solutions Hôtels B2B pour les marques Teldar Travel et Hcorpo.

Afin de répondre à notre forte croissance, nous recherchons un Technicien Support H/F.

Missions et responsabilités :

Rattaché(e) au Responsable Développement informatique, vos principales missions seront les suivantes :

- Analyser les demandes utilisateurs afin d'apporter une solution ou une explication au client en le conseillant dans son utilisation de la solution et le paramétrage le plus adéquat ;
- Trouver des solutions aux demandes en recoupant les différentes sources disponibles (parcours utilisateur, logs d'utilisation, éléments en base de données, vérification de l'état des services tiers , appels sur API etc.) ;
- Assurer le suivi des demandes auprès de différents interlocuteurs (développeurs, etc...) ;
- Remonter les demandes de nouvelles fonctionnalités des utilisateurs ;
- Participer à l'intégration de certains clients nécessitant des paramétrages techniques spécifiques ;
- Améliorer les process internes et les process supports en élaborant de la documentation (F.A.Q, tutoriels ; etc...) afin de réduire le nombre de demandes.

Profil :

Vous êtes titulaire d'un Bac+2/3 et justifiez d'une première expérience sur un poste similaire. Vous avez une réelle appétence pour l'informatique et portez un intérêt tout particulier à l'aspect technique du poste.

Dynamique et organisé(e), vous avez à cœur de voir faire évoluer les fonctionnalités suite à vos retours et n'avez pas peur d'aller chercher l'information.

Vous êtes à l'écoute de vos interlocuteurs et avez la volonté de les satisfaire en leur proposant des solutions adaptées à leur profil.

Les tableurs n'ont pour vous plus aucun secret, vous êtes familier des différents formats de fichiers (CSV, XLS, XML etc...) et avez déjà une première expérience dans les CMS et les APIs.

Vous êtes familier de l'usage de Windows et de Linux et maîtrisez les bases du SQL.

Enfin, vous êtes capable de travailler en anglais aussi bien à l'oral qu'à l'écrit.

Alors rejoignez-nous !

Infos pratiques :

Poste en CDI à pourvoir dès que possible

Rémunération : selon profil

Lieu de travail : 25-29 rue Anatole France 92300 LEVALLOIS-PERRET

Les réponses doivent être formulées par email à : recrutement@gekko-holding.com