



Agent de réservation H/F

Basé à 100% en France, Infinite Hotel, filiale du groupe AccorHotels est le seul spécialiste de la distribution en ligne des hôtels français sur les marchés loisirs et corporate notamment via les sociétés Teldar Travel et HCorpo. Dans le cadre de son expansion, elle recrute un agent de réservation et support pour répondre à sa forte croissance.

Mission :

Sous la responsabilité directe de la Direction des opérations, vous assurerez le support et la vente offline des services hôteliers à destination de nos sociétés clientes.

Dans le cadre de vos fonctions vous devrez :

- Maîtriser les outils opérationnels de vente à destination des sociétés et TMC ;
- Vous adapter à la gestion et la fluidité attendues des process internes ;
- Être capable de proposer des alternatives et répondre aux demandes spécifiques du marché affaires ;
- Être force de proposition afin d'optimiser les procédures de traitement et afin de développer la satisfaction client.

Profil :

Vous justifiez d'une expérience de 3 ans minimum dans la vente de voyages affaires (plateaux affaires, service affaires...), et plus particulièrement dans le B2B.

Vous maîtrisez le marché du corporate travel et avez une excellente connaissance d'un GDS.

Une expérience dans l'hôtellerie serait un plus, notamment sur le process de "fullfilment"
Vous êtes rigoureux, organisé, vous avez le sens commercial et une forte sensibilité à la relation clients.

Vous maîtrisez parfaitement l'anglais et l'espagnol.

Alors rejoignez-nous !

Informations pratiques :

Poste en CDI à pourvoir immédiatement

Rémunération : selon profil

Lieu : Levallois-Perret

Merci d'envoyer votre CV + Lettre de motivation à recrutement@infinitehotel.com