



Chargé de relation clients H/F

TELDAR TRAVEL, filiale du groupe AccorHotels et leader français de la réservation hôtelière B2B, exclusivement dédiée aux agences de voyages, recrute pour répondre à sa forte croissance un agent de réservation et support H/F

Missions :

Sous la responsabilité directe de la Direction des Opérations de Teldar Travel, vous assurerez le support et le backoffice des réservations hôtelières et devrez gérer des dossiers à litiges.

Dans le cadre de vos fonctions vous devrez :

- Maîtriser les outils backoffice ;
- Vous adapter à la gestion et à la fluidité attendues des process internes ;
- Être capable de gérer plusieurs missions ;
- Être force de proposition afin d'optimiser les procédures de traitement et de développer la satisfaction client.

Profil :

Vous justifiez d'une expérience de 2 ans minimum en agence de voyages (plateaux affaires, service affaires...), et plus particulièrement dans le B2B.

Vous êtes rigoureux(se), organisé(e), et avez une forte sensibilité à la relation clients.

Vous maîtrisez l'anglais.

Alors rejoignez-nous !

Informations pratiques :

Poste en CDD à pourvoir immédiatement

Rémunération : A déterminer selon profil

Lieu : Levallois-Perret

Merci d'envoyer votre CV + Lettre de motivation à recrutement@teldartravel.com