






“ COMMENT FAIRE GAGNER DE L'ARGENT AUX AGENCES DE VOYAGES UNE FOIS LEURS CLIENTS SORTIS DE L'AGENCE ? ”

LA RÉPONSE SE TROUVE DANS SON APPLICATION MOBILE **INNOVANTE** À DESTINATION DE **VOS CLIENTS !**

Une fois téléchargée, l'application va pousser* des offres à vos clients en relation avec leurs réservations effectuées dans votre agence :

-  Des surclassements de chambre
-  Des activités sur place
-  Des transferts

VOS CLIENTS RÉSERVENT EN QUELQUES CLICS !

VOUS RESTEZ CONNECTÉ À VOS CLIENTS AVANT ET PENDANT LEUR SÉJOUR ET RÉCOLTEZ LES FRUITS DE LEURS RÉSERVATIONS "LIVE"



SANS "EFFORT"
AUGMENTEZ VOS REVENUS DE
+ DE 40% PAR DOSSIER !

**par le biais de notifications sur leur mobile*



QUE DES AVANTAGES !

1

VOTRE COMMISSION
BOOSTÉE



VOUS ÊTES INFORMÉ **PAR MAIL** DES RÉSERVATIONS EFFECTUÉES PAR VOS CLIENTS ET DE **L'AUGMENTATION DE VOTRE COMMISSION** QUI EN DÉCOULE.

2

DES MILES À GOGO !

200 MILES -

POUR CHAQUE
1^{ÈRE} RÉSERVATION
SUR L'APPLICATION



DES MILES -

POUR CHAQUE RÉSERVATION
EFFECTUÉE SUR L'APPLICATION

3

FIDÉLISATION DE VOS CLIENTS

APRÈS CHAQUE RÉSERVATION SUR L'APPLICATION, VOS CLIENTS REÇOIVENT PAR MAIL UN **BON DE RÉDUCTION** VALABLE SUR LEUR PROCHAINE RÉSERVATION HÔTEL **VALABLE DANS VOTRE AGENCE UNIQUEMENT !**

COMMENT LE CLIENT TÉLÉCHARGE-T-IL L'APPLICATION ?

- Directement sur l'AppStore, en recherchant « Teldar Travel ».
- Lors d'une réservation en agence, vous pouvez renseigner l'email de votre client dans un encart dédié de la page panier. Un email d'invitation à télécharger l'application lui sera directement envoyé contenant un lien vers la page AppStore de l'application.

UNE FOIS L'APPLICATION TÉLÉCHARGÉE, COMMENT MON CLIENT EFFECTUE-T-IL UNE RÉSERVATION ?



- Votre client ouvre l'application et se connecte à son espace en y indiquant son PNR et son nom.
- Via la Home, il peut rechercher puis réserver :

- Une chambre de type supérieure à celle déjà réservée
- Une activité
- Un transfert

- Il peut régler la réservation par carte bancaire ou par Paypal (Paiement sécurisé).

Une confirmation de la réservation lui sera envoyée par mail et le nouveau segment sera ajouté à son dossier.

COMMENT SUIS-JE INFORMÉ(E) D'UNE NOUVELLE RÉSERVATION VIA L'APPLICATION ?

Suite à chaque nouvelle réservation via l'application vous recevrez un mail avec le détail de la réservation et l'augmentation de votre commission qui en résulte.

COMMENT SE PRÉSENTE UNE RÉSERVATION DANS LE DOSSIER CLIENT SUR TELDAR TRAVEL ?

Suite à une réservation sur l'application, les informations du dossier sont synchronisées avec la plateforme Teldar Travel. Le nouveau segment apparaîtra dans le détail des réservations avec la mention « mobile ».

COMMENT SE PRÉSENTENT LES CHANGEMENTS DE COMMISSION ?

- Sur la plateforme Teldar Travel :

Dans l'onglet « **Mes réservations** » lorsque vous sélectionnez le PNR, vous pourrez visualiser l'ensemble des segments incluant ceux réalisés via l'application. La mention « mobile » permet de les distinguer.

Comme pour les segments réalisés via la plateforme, vous retrouverez votre commission sous le prix de vente. Le total de vos commissions est affiché en bas de page.

- D'un point de vue comptable :

Votre agence recevra les commissions issues de l'application en fin de mois. Il s'agira d'un virement de Teldar Travel.

SI MON CLIENT ANNULE SA RÉSERVATION QUAND SERA-T-IL REMBOURSÉ ?

Votre client sera remboursé dans les 15 jours qui suivent l'annulation de la réservation. Le remboursement s'effectuera selon son mode de paiement via sa carte bancaire ou via son compte Paypal.



QUAND MON CLIENT REÇOIT-IL LA FACTURE DE SA RÉSERVATION ?

Teldar Travel envoie la facture de la prestation à votre client par email en date de check-in.

IMPORTANT : Votre client doit avoir renseigné son adresse email et son adresse postale dans l'application Teldar Travel afin de recevoir sa facture.

COMMENT FONCTIONNENT LES BONS DE RÉDUCTION ?

A la fin de son séjour, votre client reçoit **un bon de réduction par mail**.

Ce bon sera valable uniquement dans votre agence, sur une réservation d'hébergement (sur Teldar Travel). Vous décidez de la réduction accordée : entre 1 et 10% (réduction déduite de votre commission). En termes de répartition, c'est 50/50 pour Teldar et vous.

Exemple : si vous indiquez 5% de réduction client, cela représentera 2,5% à votre charge et 2.5% à la charge de Teldar.

Vous paramétrez le montant de la réduction via la plateforme Teldar Travel :

- Espace "mon compte"
- Onglet "mes commissions"
- Gestion des codes de réduction

COMMENT RECEVOIR MES MILES ?

- Pour toute première réservation sur l'application effectuée par votre client, vous recevrez **200 MILES**.

Pour cela, il vous faut renseigner dans les encarts dédiés de la page panier, l'adresse email de votre client et votre code Miles Attack. Sans cela, nous ne pourrions pas vous relier à votre client et vous créditer les MILES sur votre compte.

- Pour chaque réservation d'hébergement, d'activité et de transfert via l'application Teldar Travel vous gagnez des MILES :

- Hébergement : 100% du montant du dossier en MILES.
- Activité : 100 MILES
- Transfert : 50 MILES

Il vous suffira de déclarer la réservation comme d'habitude sur milesattack.com.

MON CLIENT PEUT-IL ORGANISER UN NOUVEAU VOYAGE DIRECTEMENT SUR L'APPLICATION ?

Non, cette application est éphémère. Il ne peut accéder à l'application qu'avec le PNR de la réservation obtenu dans le cadre d'une réservation effectuée dans votre agence.

Une fois son voyage terminé, votre client ne pourra plus faire de recherches ni effectuer de réservations sur l'application Teldar Travel. Votre client doit se rendre dans votre agence pour l'organisation d'un nouveau voyage.

ET SI MON CLIENT A UNE QUESTION ?

Dès la home de l'application, via l'encart « **Contactez notre assistance** » votre client peut contacter notre assistance voyageur à disposition **7/24** par mail ou téléphone (numéro international).

QUELS SONT LES SERVICES ADDITIONNELS DE L'APPLICATION ?

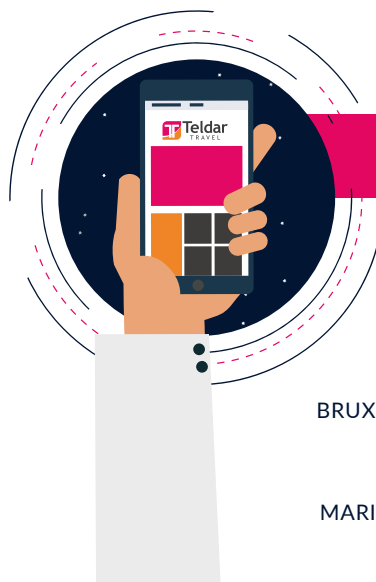
- L'onglet « **Mon Voyage** » donne accès à votre client au détail des réservations en direct, ainsi qu'à ses vouchers et factures.

Cet onglet lui permet également de contacter l'hôtel en 1 clic et d'ajouter ses réservations à son Apple Wallet ainsi qu'à son calendrier.

S'il le souhaite le client peut soumettre un avis sur l'hôtel, l'activité ou le transfert réservé.

Son avis vous sera transmis par mail.

- L'onglet « **Suggestions** » met à disposition de votre client une liste d'activités et de transferts, en lien avec son séjour et l'informe des possibilités de surclassement de sa chambre d'hôtel.



UNE QUESTION ?

VOTRE COMMERCIALE Y RÉPOND

MARINE SOETENS
ACCOUNT MANAGER
BRUXELLES / WALLONIE / LUXEMBOURG

M: +32 (0) 492 69 99 96
T: +32 (0)2 808 26 46
MARINE.SOETENS@TELДАРTRAVEL.COM