

DE BUITENGEWONE TOOL VAN



HET ANTWOORD LIGT IN DE INNOVATIEVE MOBIELE APPLICATIE ONTWIKKELD VOOR UW KLANTEN!

Enmaal geïnstalleerd zal de applicatie aanbiedingen doorsturen* naar uw klanten die te maken hebben met de boeking die ze bij u maakten.

 Upgrade van het kamertype

 Lokale activiteiten

 Transfers

UW KLANTEN BOEKEN IN ENKELE KLIKS!

U BLIJFT GECONNECTEERD MET UW KLANTEN VOOR EN TIJDENS HUN REIS EN U PLUKT DE VRUCHTEN VAN HUN "LIVE" BOEKINGEN.



ZONDER "MOEITE"
LAAT UW OMZET STIJGEN
MET MEER DAN 40% PER DOSSIER!

* door de notificaties op hun smartphone

OOOOOH
DE APPLICATIE!



“HOE REISAGENTEN HUN REISSOM VERHOGEN ZODRA DE KLANTEN VERTROKKEN ZIJN?”

ALLEEN MAAR VOORDELEN!

1

UW COMMISSIE GEBBOOST

"WIJ INFORMEREN U **PER E-MAIL** VAN DE DOOR UW KLANT GEMAAKTE BOEKINGEN EN **DE VERHOGING VAN UW COMMISSIE** DIE ER MEE SAMENHANGT."

2

HEEL WAT MILES TE WINNEN!

200 MILES -

VOOR ELKE
EERSTE BOEKING
VIA DEZE APPLICATIE

+

MILES OP -

ELKE BOEKING GEMAAKT
VIA DE APPLICATIE

3

LOYALE KLANTEN

NA ELKE BOEKING OP DE APPLICATIE KRIJGEN UW KLANTEN PER MAIL EEN **WAARDEBON** DIE ZE KUNNEN GEBRUIKEN BIJ EEN VOLGENDE BOEKING EN DIT **ENKEL IN UW REISKANTOOR!**

HOE DOWNLOAD UW KLANT ONZE APPLICATIE?

- Direct in de AppStore, door 'Teldar Travel' te zoeken.
- Tijdens het boeken in uw kantoor kan u het e-mail adres van uw klant achterlaten in een veld dat hier speciaal voor voorzien is. Ons systeem verstuurt onmiddellijk een e-mail met de uitnodiging om de applicatie te downloaden via de Appstore.

HOE KAN MIJN KLANT EEN BOEKING MAKEN VAN ZODRA DE APPLICATIE IS GEÏNSTALLEERD?



- Uw klant opent de applicatie en kan inloggen door zijn PNR en naam in te geven.
- Via Home kan de klant zoeken en daarna boeken:

- Een upgrade op de kamer die al gereserveerd werd
- Een nieuwe activiteit
- Een nieuwe transfer

- De klant kan de boeking betalen met een bankkaart of met Paypal (beveiligde betaling).

Een bevestiging van de boeking zal ook per e-mail aan de klant worden verstuurd en het nieuwe segment zal aan zijn dossier worden toegevoegd.

HOE ZAL IK WORDEN GEÏNFORMEERD OVER EEN NIEUWE BOEKING VIA DE APPLICATIE?

Na elke nieuwe boeking via de applicatie ontvangt u een mail met de details van de boeking en de commissie die hiermee samenhangt.

HOE ZIE IK EEN BOEKING IN HET KLANTENDOSSIER IN TELDAR TRAVEL?

Na een boeking via de applicatie zullen de details van het dossier worden gesynchroniseerd met uw Teldar Travel platform. Het nieuwe segment zal in de lijst met reserveringen verschijnen met de vermelding 'mobile'.

HOE VERLOOPT HET DAN MET DE COMMISSIE?

- Op het platform van Teldar Travel:
Achter de tab 'Mijn boekingen' kan u door de juiste PNR te selecteren alle geboekte segmenten zien inclusief de segmenten die via de applicatie werden gemaakt. De vermelding 'mobile' maakt direct duidelijk welke segmenten via de App werden geboekt. Zoals bij de segmenten die geboekt werden via het Teldar Travel platform zal u de commissie onder de verkoopprijs terugvinden. Het totaal van de commissie kan u onderaan de pagina zien.
- Op het niveau van de boekhouding:
Uw reisagentschap zal de commissie die vasthangt aan de boekingen gemaakt via de applicatie op het einde van de maand ontvangen. Teldar zal in dit geval het geld aan u overmaken.

WANNEER ZAL MIJN KLANT WORDEN TERUGBETAALD INDIEN HIJ ANNULEERT?

Uw klant zal binnen de 15 dagen na de annulering terugbetaald worden. De terugbetaling zal afhangen van de gekozen manier van betalen, via de bankkaart of via Paypal.



WANNEER ONTVANGT MIJN KLANT DE FACTUUR VAN ZIJN BOEKING?

Teldar Travel verstuurt de factuur per e-mail naar uw klant op de dag van check-in.

BELANGRIJK: Uw klant moet zijn e-mail adres en zijn postcode hebben ingegeven in de Teldar Travel applicatie om de factuur te kunnen ontvangen.

HOE ONTVANGT MIJN KLANT DE WAARDEBON?

Op het eind van het verblijf in het hotel (bij het uitchecken) ontvangt uw klant een waardebon **per e-mail**.

De bon is 1 jaar geldig en is enkel bruikbaar in uw reisagentschap bij een volgende boeking van een accommodatie.

U bepaalt zelf in Teldar Travel de hoogte van de korting:

- Via "Mijn account"
- Tab "Commissie"

Wij, Teldar Travel, zullen aan onze kant dezelfde korting toepassen.

Voorbeeld: Indien u 5% korting schenkt, dan schenkt Teldar ook 5%. Dat wil zeggen een totale korting van 10% voor uw klant.

HOE KRIJG IK MIJN MILES?

- Voor elke eerste boeking die uw klant maakt via de applicatie, ontvangt u **200 MILES**.

Om hiervan te kunnen profiteren dient u het e-mail adres van uw klant in te vullen tijdens het boeken en tevens uw persoonlijke Miles Attack 4-lettercode in te geven. Zonder deze gegevens kunnen wij u niet linken aan uw klant.

- Voor elke boeking van een upgrade van een verblijf, een activiteit of een transfer via de applicatie krijgt u MILES:

- Verblijf: 100% van het bedrag in MILES.
- Activiteiten: 100 MILES
- Transfers: 50 MILES

Het volstaat om de reservering toe te voegen op de site van milesattack.com

KAN MIJN KLANT ZELF EEN NIEUWE REIS ORGANISEREN RECHTSTREEKS VIA DE APPLICATIE?

Nee, de applicatie is slechts kortstondig actief. Uw klant zal enkel via u een nieuwe reis kunnen boeken.

De klant kan enkel toegang krijgen tot onze app via een PNR, deze PNR heeft uw klant ontvangen door een boeking te maken bij uw kantoor.

Op het einde van de reis kan uw klant niet langer opzoekingen of boekingen maken op de applicatie van Teldar Travel.

EN WAT ALS MIJN KLANT EEN VRAAG HEEFT?

Op de startpagina van de applicatie kan uw klant kiezen voor **'Contacteer onze helpdesk'**. Onze helpdesk is **24/7** via e-mail of telefoon te bereiken.

BEVAT DE APPLICATIE NOG EXTRA MOGELIJKHEDEN?

- Onder de tab 'Mijn reis' krijgt uw klant toegang tot alle details van de reis. Hier kan uw klant ook de vouchers en facturen bekijken.

Deze tab geeft uw klant ook de mogelijkheid om met 1 klik contact op te nemen met het hotel en tevens de boeking toe te voegen aan de Apple Wallet of toe te voegen aan de agenda.

Indien uw klant dit wenst, kan er ook een beoordeling worden achtergelaten over het hotel, de activiteit of de transfer.

U ontvangt deze beoordeling ook per e-mail.

- Achter de tab 'Meer ontdekken' ontdekt uw klant verschillende activiteiten en transfers die nuttig kunnen zijn tijdens de reis. Hier ontdekt uw klant ook of een upgrade van de hotelkamer mogelijk is.



EEN VRAAG?

NEEM CONTACT OP MET UW SALES MANAGER

SANNE BROUG
SALES MANAGER NEDERLAND

M: +31 6 46 222 447
SANNE.TELDAR@ITSC.NL