



POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ ET CONSERVATION DES DONNÉES

Les données collectées lors de votre inscription ou pendant la durée de votre adhésion au Programme sont traitées par Gordon Bedbank, responsable du traitement, dont le siège social est situé 82 rue Henri Farman, 92130 Issy-les-Moulineaux, France.

Les informations que l'Utilisateur doit obligatoirement fournir pour bénéficier des services Infinite sont les suivantes :

- Civilité
- Nom
- Prénom
- Date de naissance
- Téléphone
- Adresse postale
- E-mail

Les données à caractère personnel des Utilisateurs collectées sont utilisées par Gordon Bedbank. Les données sont utilisées de manière **minimale** et **proportionnée** aux besoins des finalités des traitements suivants :

Finalité du traitement	Sous Finalité	Base légale de traitement
Besoins de l'exécution des présentes conditions générales du Contrat Gordon Bedbank	- Création d'un compte - Connexion et utilisation du site infinitehotel.com - Gestion des réservations - Fluidité des échanges, gestion du suivi des réclamations	Exécution du contrat (en lien avec les Conditions Générales d'Utilisation et de Confidentialité d'Infinite)
Communication Marketing	- Récupération des informations personnelles des Utilisateurs pour la bonne utilisation et la communication de la plateforme Infinite - Communication newsletter	Consentement

Dans le cadre de la gestion de notre plateforme de réservation et de l'application des avantages fidélité à nos Utilisateurs, nous collectons certaines données personnelles relatives aux **cartes de**



fidélité. Ces données sont utilisées pour attribuer des points, des remises, et d'autres avantages fidélité lors des réservations effectuées sur notre plateforme.

Les données collectées en relation avec les cartes de fidélité de nos partenaires peuvent inclure :

- **Informations relatives à la carte de fidélité** : Numéro de carte, type de programme de fidélité (réduction, points cumulés, avantages exclusifs), conditions spécifiques d'utilisation de la carte.
- **Informations personnelles de l'utilisateur** : Nom, prénom, coordonnées de contact (email, téléphone), informations de compte utilisateur sur notre plateforme, nécessaires pour l'attribution des avantages fidélité.
- **Historique des réservations** : Détails des réservations passées et en cours effectuées par l'utilisateur, y compris les informations sur les hôtels ou services réservés, ainsi que le montant total payé pour chaque réservation.
- **Historique des avantages appliqués** : Les points fidélité utilisés, les réductions appliquées, et les autres avantages obtenus à travers l'utilisation des cartes de fidélité dans le cadre des réservations.

Finalité du traitement	Sous finalité	Base légale
Gestion du programme de fidélité	Attribution des points de fidélité, des remises et d'autres avantages aux Utilisateurs, en fonction des critères et des conditions spécifiques des cartes de fidélité partenaires.	Consentement, Exécution d'un contrat
Application des avantages fidélité	Appliquer les avantages des cartes de fidélité lors des réservations effectuées sur notre plateforme, telles que des réductions sur le prix des chambres, l'accumulation de points, ou d'autres privilèges exclusifs réservés aux détenteurs de ces cartes.	Consentement, Exécution d'un contrat
Suivi des avantages et des transactions	Enregistrer l'historique des avantages fidélité utilisés par l'Utilisateur et des points accumulés ou échangés dans le cadre de leurs réservations, ainsi que le suivi des transactions effectuées sur la plateforme.	Consentement ,Exécution d'un contrat

Les données des Utilisateurs sont communiquées :

- aux personnes habilitées des entités du groupe Gekko en charge de l'exploitation du Programme, ainsi qu'à leurs prestataires de services



- aux prestataires lors de réservations (Hôtels, groupe hôteliers, prestataires externes)

Vos données personnelles sont conservées durant toute la durée de votre affiliation à Infinite ou en cas d'inactivité du compte d'une période de plus de 5 ans, alors vos données seront anonymisées de manière automatique.

Nous mettons en œuvre des mesures techniques et organisationnelles appropriées pour protéger vos données personnelles contre tout accès non autorisé, toute divulgation, altération ou destruction accidentelle ou illicite. Ces mesures comprennent, sans s'y limiter :

- **Le chiffrement des données** sensibles lors de leur transmission via nos plateformes et systèmes.
- **Des contrôles d'accès stricts**, limitant l'accès aux données personnelles uniquement aux employés et prestataires autorisés qui en ont besoin pour exécuter leurs tâches.
- **Des audits réguliers** de sécurité pour détecter et prévenir toute faille potentielle dans notre système.
- **La sauvegarde des données** pour garantir leur disponibilité en cas d'incident majeur ou de perte.
- **Une formation continue** de nos équipes sur les bonnes pratiques en matière de sécurité et de confidentialité des données.

Ces mesures visent à assurer un niveau de sécurité adapté aux risques, conformément aux exigences du RGPD. Toutefois, bien que nous mettions tout en œuvre pour protéger vos données, aucune méthode de transmission ou de stockage de données sur Internet ne peut être entièrement sécurisée. Nous nous engageons à vous informer rapidement en cas de violation de la sécurité de vos données personnelles.

Conformément à la réglementation en vigueur, l'Utilisateur dispose de différents droits à l'égard de l'utilisation qui est faite de ses données à caractère personnel. Ces droits sont :

L'accès	La rectification	La portabilité
L'exercice du droit d'accès permet à l'Utilisateur de contrôler l'exactitude des données et, au besoin, de les faire rectifier ou effacer.	L'exercice du droit de modification permet à l'Utilisateur de mettre à jour ses données.	L'exercice du droit à la portabilité des données permet à l'Utilisateur de les transmettre à un tiers de son choix. Ce droit est limité aux données fournies activement par l'Utilisateur (par exemple, les informations de compte, de profil, et d'historique des réservations). Les Utilisateurs peuvent demander une copie de



		leurs données sous un format structuré, couramment utilisé et lisible par machine.
La suppression	L'opposition	La limitation
L'exercice du droit de suppression permet à l'Utilisateur d'obtenir la suppression de ses données.	L'exercice du droit d'opposition permet à l'Utilisateur de s'opposer à l'utilisation de ses données pour un objectif précis.	L'exercice du droit à la limitation permet à l'Utilisateur de demander à un organisme de geler temporairement l'utilisation de certaines de ses données.

En écrivant à RGPD@gekko-holding.com, tout client a le droit de demander l'accès à ses données personnelles, leur rectification, leur effacement, la limitation ou l'opposition au traitement, la portabilité de ses données.

L'Utilisateur peut également disposer de droits complémentaires prévus par la législation nationale dont il relève, tels que la définition de directives relatives à la conservation, à l'effacement et à la communication des données à caractère personnel après son décès.

A défaut de directives données par l'Utilisateur de son vivant, un proche a la possibilité de demander la suppression des données à caractère personnel relatives au service d'authentification Infinite de l'Utilisateur en transmettant un document justifiant sa légitimité ainsi qu'un document prouvant le décès de l'Utilisateur (notamment certificat de décès).

L'Utilisateur a également la possibilité de se rapprocher de l'autorité de contrôle dont il dépend afin de lui signaler tout manquement au regard de l'utilisation qui est faite de ses données à caractère personnel.

En contactant directement la CNIL (Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés), 3 Place de Fontenoy, 75007 Paris, France, si vous estimez que vos droits n'ont pas été respectés.

Nous nous réservons le droit de mettre à jour cette politique de confidentialité à tout moment, afin de refléter l'évolution de nos pratiques en matière de collecte et d'utilisation des données personnelles, ou en cas de modifications légales ou réglementaires. En cas de modification substantielle, nous vous informerons par un avis visible sur notre site ou par tout autre moyen de communication approprié. Nous vous encourageons à consulter régulièrement cette politique pour rester informés des dernières mises à jour.